附件2

2014年度广西汽车客运站信誉考核记分标准

（考核得分91分以上为优秀，80～90分为合格，79分以下为不合格）

汽车客运站名称： 负责人姓名：

道路运输经营许可证号： 汽车客运站等级：

营业执照注册号： 汽车客运站地址：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **序号** | **扣分内容** | **扣分标准（分/每次）** | **本项累计扣分** | **备 注** |
| 安全生产 | 1 | 违反“三不进站、六不出站”规定。 | 5 |  |  |
| 2 | 不按规定对营运客车进行安全例行检查。 | 5 |  |  |
| 3 | 不按要求安装使用营运客车安全技术管理系统。 | 5 |  |  |
| 4 | 站内发生安全生产责任事故。 | 5 |  |  |
| 经营管理 | 5 | 未按规定与进站客运经营者签订服务合同。 | 3 |  |  |
| 6 | 未按规定实施运费结算事项公开制度和运费结算事项报告制度。 | 5 |  |  |
| 7 | 不按规定和进站客运经营者结算运费。 | 5 |  |  |
| 8 | 违反客运站收费管理规定。 | 3 |  |  |
| 9 | 擅自接纳不按许可事项经营的车辆进站或无正当理由拒绝合法客运车辆进站。 | 5 |  |  |
| 10 | 不按许可事项安排车辆发班、配客。 | 5 |  |  |
| 11 | 因客运站不合理的原因致使客运经营者不能按时发车。 | 3 |  |  |
| 12 | 未经道路运输管理机构同意，在客运站外擅自设点售票。 | 3 |  |  |
| 13 | 在售票、发车时间安排上不公平对待进站经营者，或者不服从当地道路运输管理机构对发车时间的裁定。 | 5 |  |  |
| 14 | 发班时间执行之日前不向当地道路运输管理机构报备。 | 5 |  |  |
| 15 | 不按规定建立进站经营者及车辆、从业人员、排班发车、停班车辆等台帐和档案，并报送道路运输管理机构。 | 5 |  |  |
| 服务质量 | 16 | 未维护好站内场地、设施、设备，致使无法正常使用。 | 5 |  |  |
| 17 | 客流、车流和行包流线组织不合理，站内秩序混乱。 | 5 |  |  |
| 18 | 不按业务操作规程装卸、储存、保管行包。 | 3 |  |  |
| 19 | 擅自将站内停车、候车、售票、行包储存保管等场所用做商业用途。 | 5 |  |  |
| 20 | 站内发生经营者间拉客、抢客行为。 | 5 |  |  |
| 社会责任 | 21 | 不公布进站客车的班车类别、客车类型等级、运输线路、起讫停靠站点、班次、发车时间、票价等信息。 | 5 |  |  |
| 22 | 不执行客运运价管理规定。 | 5 |  |  |
| 23 | 未建立便捷的旅客投诉渠道或未及时妥当的处理旅客投诉。 | 3 |  |  |
| 24 | 不按规定制定公共突发事件应急预案或对突发事件未能及时妥善处置。 | 3 |  |  |
| 25 | 不按《广西壮族自治区公路运输站场绿化美化工作规范》开展站场绿化美化工作。 | 3 |  |  |
| 26 | 不按要求开展“美丽广西·清洁乡村”清洁运输行动。 | 5 |  |  |
| 其他 | 27 | 其他违反道路运输管理的行为或服务质量投诉事件。 | 1 |  |  |
| 总扣分 |  |  |
| 考核得分：　　　　　　评定等级：考核小组成员（签名）：考核小组负责人（签名）：年　　月　　日 | 被考核单位（盖章）被考核单位负责人（签名）：职务：年　　月　　日 |

**说明：**1.扣分要与考核档案事实对应。

2.考核得分等于基准分（100分）减去总扣分；总扣分等于各单项累计扣分的总和；单项累计扣分等于单项扣分标准乘以次数，但单项累计扣分不超过20分。

3.备注栏填注扣分简要情况。