

全国重点营运车辆联网联控系统 运行维护和考核管理办法

2014年6月

汇报提纲

一

• 背景及总则

二

• 工作职责

三

• 系统维护要求

四

• 考核管理制度

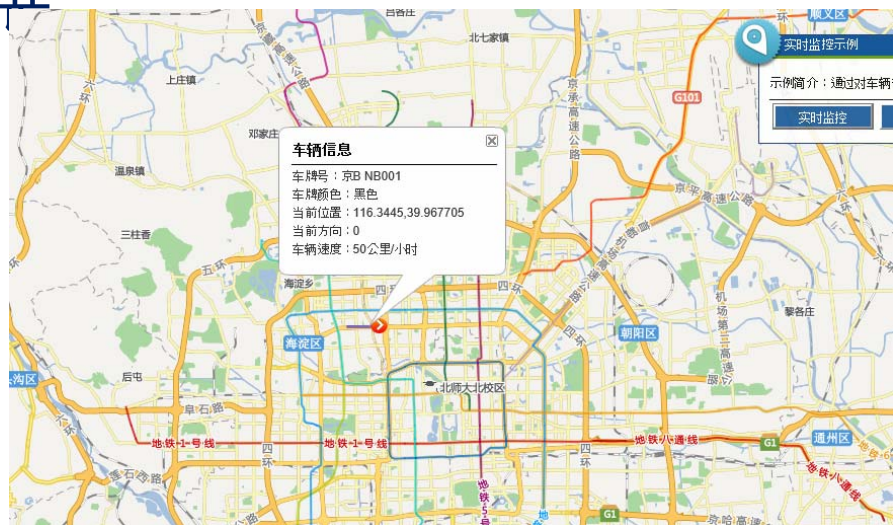
五

• 下一步重点工作

一、背景及总则

通过卫星定位系统（GPS）实现营运车辆的动态管理由来已久，GIS、GPS、GSM\GPRS结合的应用已被大家广泛认同。

2000年以来，运输企业和各级监管部门纷纷启动车辆监控平台建设，平台不能互通、数据不能共享，制约了运输行业的发展。



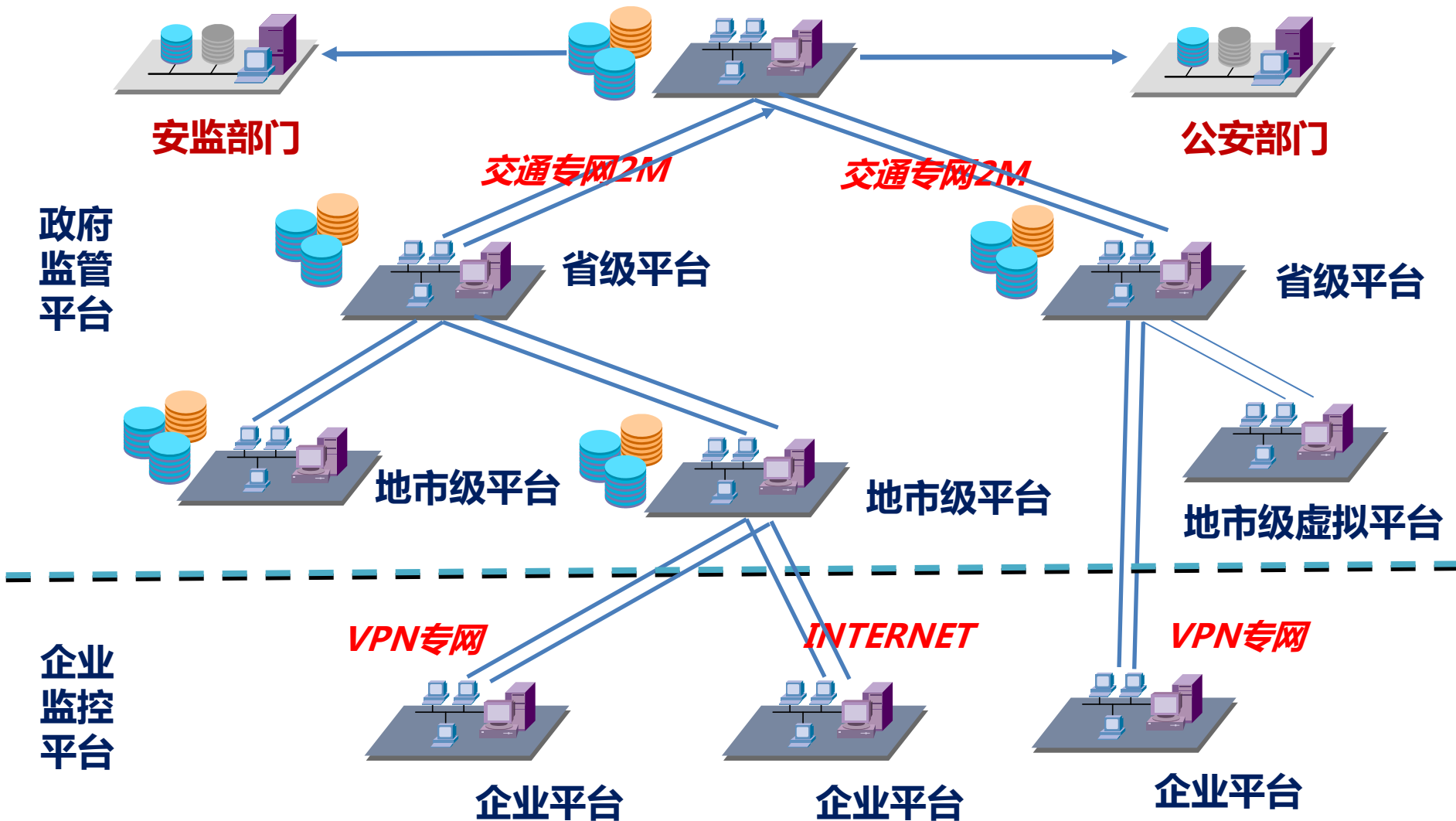
一、背景及总则

2009年，交通运输部以上海世博会安保为契机，统一标准，整合行业现有动态监控资源，建设全国重点营运车辆联网联控系统，解决各省道路运输管理部门对外省车辆无法有效监管的问题，为实现车辆跨区域、跨部门联合监管提供支撑手段。

2010年4月14日，全国重点营运车辆联网联控系统如期开通。



一、背景及总则



一、背景及总则

运用卫星定位技术监控道路运输车辆是一项新事物。道路运输车辆动态监管工作，是在既无法规、也无技术标准的基础上，逐步发展起来的。

道路运输车辆动态监管工作的发展过程，是一个不断探索、不断改革、不断创新的过程。

为进一步强化联网联控系统运行维护管理工作，确保各级平台系统稳定、安全、高效的运行，特制定本办法。为将来道路运输管理综合信息系统的建设奠定良好的基础。

一、背景及总则

全国重点营运车辆联网联控系统（以下简称联网联控系统）
各级各类平台的建设、运行、管理以及具有行驶记录功能的卫星定位装置（以下简称卫星定位装置）的安装、使用、维护应遵守本办法。

本办法所称重点营运车辆，包括**旅游客车、包车客车、班线客车和危险货物运输车辆。**

一、背景及总则

交通运输部主管全国重点营运车辆联网联控工作。

中国交通通信信息中心作为联网联控系统的技术支持单位。

地市级以上交通运输主管部门负责组织、领导本行政区域内的重点营运车辆联网联控工作。

地市级以上道路运输管理机构按照本办法规定的职责负责具体实施本行政区域内的重点营运车辆联网联控工作。

一、背景及总则

联网联控系统运行维护与考核管理工作按照统一规划、统一标准、分级管理、企业为主的原则进行。

统一规划：自上而下，部级层面做好顶层设计，统一规划车辆动态监管工作。

统一标准：统一技术指标要求，规范统计口径。

分级管理：各级道路运输管理机构，分别负责企业的考核管理。

企业为主：企业要建立针对驾驶员和车辆的建立考核，并对运营商的服务质量进行

汇报提纲

一

• 背景及总则

二

• 工作职责

三

• 系统维护要求

四

• 考核管理制度

五

• 下一步重点工作

二、工作职责

※ 道路运输企业职责

（一）负责在本企业所属重点营运车辆上安装通过标准符合性技术审查的车载终端。

（二）负责本企业道路运输车辆卫星定位系统监控平台（以下简称监控平台）的建设、使用和管理工作，可自行建设非经营性监控平台或选择提供道路运输车辆动态监控社会化服务运营商的经营性监控平台，实现对车辆的动态管理工作。

（三）企业应保证所属重点营运车辆接入通过标准符合性技术审查的系统平台。实时向上级监管平台传输数据，并保证上传数据的真实性、准确性、时效性；

二、工作职责

※ 道路运输企业职责

（四）企业监控平台应准确、完整地录入并及时更新营运车辆和从业人员的基础资料等信息，记录车辆行驶情况信息。

营运车辆基础资料包括：车辆类型、车辆号牌、号牌颜色、道路运输证字号、外廓尺寸、经营范围、核载客位（吨位）、发证机构、有效期起止日、车辆营运状态等信息；

从业人员基础资料包括：姓名、身份证号、驾驶证号、驾驶证类别、从业人员资格证号、从业资格证类别、从业资格证初领时间、从业资格证发证日期、证件有效期至、发证机关、证照状态等信息；

二、工作职责

※ 道路运输企业职责

（五）企业应建立动态监控工作台帐，根据车辆类型以及行驶道路实际情况，在系统终端上设置相应车辆行驶速度限速参数，并详细记录车辆出车、收车时间，以及违章情况、违章提醒和处理情况等信息；对上级监管平台发出的指令进行应答，并执行相关要求；

二、工作职责

※ 道路运输企业职责

（六）企业应建立监控值班制度，制定突发事件应急预案，配备专职人员负责监控车辆行驶动态，分析处理动态信息，在车辆运营期间内对营运车辆进行不间断的实时动态监控；车辆发生重大事故等紧急情况，应立即向值班领导和上级主管部门报告；

（七）企业应保证所属车辆车载卫星定位装置工作正常，确保运行车辆实时监控，企业应对故意遮挡车载卫星定位装置信号、破坏车载卫星定位装置的驾驶人员，以及不严格监控车辆行驶动态的监控人员给予处罚，严重的应调离相应岗位；

二、工作职责

※ 道路运输企业职责

（八）企业应按照规定及时纠正和处理超速、疲劳驾驶等违法驾驶行为并记录存档至动态监控工作台帐，严重违法或多次违法驾驶信息应至少保存3年时间；

（九）运输企业根据本办法制定本企业监控平台运行维护管理与考核办法，确定日常监控内容，明确监控人员及相关职责，并接受管理部门的监督检查。

二、工作职责

※ 道路运输企业职责

（八）企业应按照规定及时纠正和处理超速、疲劳驾驶等违法驾驶行为并记录存档至动态监控工作台帐，严重违法或多次违法驾驶信息应至少保存3年时间；

（九）运输企业根据本办法制定本企业监控平台运行维护管理与考核办法，确定日常监控内容，明确监控人员及相关职责，并接受管理部门的监督检查。

二、工作职责

※ 社会化服务运营商职责

（一）道路运输车辆动态监控社会化服务运营商（以下简称运营商），建设、运维的经营性平台必须通过交通运输部道路运输车辆卫星定位系统标准符合性审查和自治区交通运输厅备案审核。

（二）运营商应按照国家 and 交通运输部相关技术标准和管理规范建设、维护、使用卫星定位服务系统平台及卫星定位装置；

（三）运营商应保证提供给运输企业的车辆卫星定位系统平台稳定运行，保证所经营的卫星定位服务系统平台向管理部门传输数据的真实性、准确性和时效性；

二、工作职责

※ 社会化服务运营商职责

（四）运营商应提供道路运输车辆卫星定位系统平台及车载卫星定位装置的软件升级、设备维修和技术支持，确保系统正常运行；

（五）运营商应积极配合道路运输企业，对运输企业监控岗位人员进行技术培训；系统硬件、软件升级后，运营商必须及时进行培训，并保证培训时间和质量；

（六）受道路运输企业委托提供安全监控服务的运营商，应及时向道路运输管理机构和所服务的企业提供车辆运行违规信息，并对违规车辆驾驶员进行实时警告。

二、工作职责

※ 地市和县级道路运输管理机构职责

- （一）组织实施本行政区域内重点营运车辆联网联控工作；
- （二）指导、监督、考核运输企业监控平台的建设、使用和管理的工作，将考核结果定期上报省级道路运输管理机构；
- （三）监督、考核本辖区内为道路运输企业提供道路运输车辆卫星定位服务系统的运营商，将考核结果定期上报省级道路运输管理机构；

二、工作职责

※ 地市和县级道路运输管理机构职责

（四）对不能满足安全管理要求和多次违规的运输企业，责令限期整改；

（五）地市和县级道路运输管理机构，要严格按照道路运输车辆卫星定位系统标准，检查本地运输企业和运营商平台及终端的运行达标情况。

二、工作职责

※ 地市和县级道路运输管理机构职责

（四）对不能满足安全管理要求和多次违规的运输企业，责令限期整改；

（五）地市和县级道路运输管理机构，要严格按照道路运输车辆卫星定位系统标准，检查本地运输企业和运营商平台及终端的运行达标情况。

二、工作职责

※ 省级道路运输管理机构职责

- （一）组织实施本行政区域内重点营运车辆联网联控工作，指导、监督下级监管平台、企业监控平台的建设、使用和管理；
- （二）建设和管理本行政区域各级重点营运车辆动态信息公共监管服务平台；
- （三）组织制定本行政区域内各级监管、监控平台考核管理办法，负责本行政区域内政府监管平台和企业监控平台（包括非经营性监控平台和经营性监控平台）的考核，并将考核结果定期上报交通运输部；

二、工作职责

※ 省级道路运输管理机构职责

（四）建设运营商备案制度，对本省范围内提供社会化服务的运营商进行备案管理。对本辖区内从事道路运输行业卫星定位系统服务的运营商进行监督，组织实施运营商考核、评价活动，规范运营商行为。无法满足道路运输管理机构和运输企业安全监管监控要求的运营商，不能为行业提供服务。并上报交通运输部，由交通运输部核实后将其从公告目录中取消。

（五）对相应道路运输实施行政许可时需查验《道路运输车辆卫星定位系统安装接入报告》。

二、工作职责

※ 中国交通通信信息中心职责

（一）负责全国重点营运车辆动态信息公共交换平台（简称全国平台）的建设、维护、监控和管理工作；

（二）负责对省级监管平台运行情况进行监督、检查，并将运行情况上报交通运输部，协助交通运输部完成对省级监管平台各项考核工作；

（三）负责联网联控系统的技术支持服务，受部委托组织标准符合性审查工作，对各级监管、监控平台和车载终端进行标准符合性审查，并组织对标准符合性审查检测机构的评审和日常管理；

二、工作职责

※ 中国交通通信信息中心职责

（四）负责道路运输卫星定位系统服务运营商的考核及等级评定工作。

（五）负责组织道路运输车辆卫星定位系统平台和车载终端的检用一致性检查工作。

二、工作职责

※ 交通运输部职责

- （一）统一领导全国重点营运车辆联网联控工作，制定全国联网联控工作规划和管理办法并组织实施；
- （二）组织制定技术标准、办法，规范全国道路运输行业卫星定位系统应用工作；
- （三）指导、监督和考核各省级平台工作；
- （四）建设和管理全国平台，组织技术支持单位保障全国重点营运车辆联网联控系统正常运行；
- （五）领导标准符合性审查工作，公告和取消相关车载终端型号和监控平台。

汇报提纲

- 一 • 背景及总则
- 二 • 工作职责
- 三 • 系统维护要求**
- 四 • 考核管理制度
- 五 • 下一步重点工作

三、系统维护要求

道路运输管理机构及运输企业分别负责各自监管平台、监控平台的日常管理和运行维护，并根据本办法制定相应的系统维护制度及故障处理应急预案，对各自所管理的计算机设备及网络系统运行情况进行有效监测，确保系统的安全运行和正常使用。

道路运输管理机构及运输企业分别负责各自平台的系统安全。

三、系统维护要求

※ 系统维护的主要内容：

- （一）网络与计算机设备的日常监测、定期保养、故障诊断与排除；
- （二）基础支撑软件的日常运行维护、故障诊断与排除；
- （三）平台应用程序的日常运行维护、完善、优化、拓展、升级等；
- （四）系统数据的交换、传输与定期备份；
- （五）软硬件配置变更管理；
- （六）防病毒、防入侵、身份认证、数据加密等安全维护。

三、系统维护要求

※ 系统数据管理的主要内容

（一）车辆的定位数据源管理：各级监管平台、企业监控平台负责对本辖区、本单位车辆定位数据的采集、存储和转发。平台间数据传输应严格按照《道路运输车辆卫星定位系统-平台数据交换》（JT/T809-2011）标准实现。

三、系统维护要求

※ 系统数据管理的主要内容

（二）运政数据源管理：运政数据来源于各级道路运输管理机构日常运政业务管理系统。联网联控系统所需运政数据包括经营业户、营运车辆、从业人员、管理机构、经营线路等信息。各级道路运输管理机构负责组织有关单位按照部省道路运政信息联网系统规定的统一运政数据格式，将数据传送至本省联网联控系统省级平台或交通运输部全国平台，并且保证数据的真实性、准确性和实时性。对于不符合有关数据标准的数据，由各省组织进行补充和修正。

三、系统维护要求

※ 系统数据管理的主要内容

（三）地图数据源管理：联网联控系统中的地图数据应采用经国家测绘局批准的正版地图数据，并符合国家测绘局的地图数据加密要求。

三、系统维护要求

联网联控系统故障等级分为一般故障和严重故障。一般故障是指在局部的、影响面较小、不会引发多方面问题的故障，例如：部分设备或软件异常，局部功能受限；严重故障是指区域性的、影响面较大、可能引发多方面问题的故障，例如：系统整体瘫痪、全部操作失去响应、关键硬件或文件系统损坏无法自动修复等。

三、系统维护要求

※ 联网联控系统故障事故处理程序

（一）通常情况下，一般故障需在8小时内响应，2个工作日内进行修复，严重故障需在2小时内响应，1个工作日内进行修复；在特殊情况下，例如联网联控系统作为重大事件的安保手段、春运（暑运）等特定期间内，一般故障需在1小时内响应，4小时内完成修复，严重故障需在30分钟内响应，2小时内完成修复。

三、系统维护要求

※ 联网联控系统故障事故处理程序

（二）一般故障的处理程序：发现或接到故障报告后，由系统维护人员检查故障症状，确定故障范围，查找故障原因，提出解决故障的办法，并向本级平台的主管部门领导汇报并备案。在不影响其他使用的情况下，尽快排除故障，恢复系统的正常运行。各级平台整理汇总一般事故处理的结果，形成月度统计表上报上级监管机构。

三、系统维护要求

※ 联网联控系统故障事故处理程序

（三）严重故障的处理程序：发现或接到故障报告后，管理或系统维护部门要立即检查故障症状，查明故障范围，在查找故障原因的同时，立即报告该级平台的主管领导并备案并上报交通运输部。主管领导根据故障性质启动应急预案，按预案规定程序组织部门抢修。各级平台整理汇总严重事故处理的结果，形成月度统计表上报交通运输部。

三、系统维护要求

道路运输管理机构及运输企业要明确平台运行维护人员，并将运维负责人基本信息上报上级道路运输管理机构备案，包括负责人姓名、手机号码、电子邮箱、备用联系方式。

三、系统维护要求

联网联控系统故障处理根据各级平台的职责分工，由系统维护部门（人员）负责解决：

（一）中国交通通信信息中心：负责解决全国平台范围内所出现的各类软硬件系统故障；当全国平台与省级平台的数据传输中断时，负责查找故障原因，确定故障处理责任方并及时通知责任方，组织监督责任方的故障处理，排除系统故障，对省级平台数据传输的恢复，提供技术支持，向交通运输部上报故障处理报告。

三、系统维护要求

联网联控系统故障处理根据各级平台的职责分工，由系统维护部门（人员）负责解决：

（二）省级道路运输管理机构：负责解决省级平台范围内的所出现的所有的软硬件系统故障；当全国平台与省级平台的数据传输中断时，负责查找故障原因并将数据中断原因上报到交通运输部，负责恢复省级平台的数据传输，并对全国平台的数据传输的恢复，提供技术协助；当省级平台与企业及地市级平台的数据传输中断时，负责查找故障原因，并确定故障处理责任方，组织监督责任方的故障处理，排除系统故障。

三、系统维护要求

联网联控系统故障处理根据各级平台的职责分工，由系统维护部门（人员）负责解决：

（三）地市级道路运输管理机构：负责解决地市级平台范围内的所出现的所有的软硬件系统故障；当省级平台与地市级平台的数据传输中断时，负责查找故障原因并将数据中断原因上报省级平台运行维护人员，负责恢复地市级平台的数据传输，并对地市级平台的数据传输的恢复，提供技术协助；当地市级平台与企业级平台的数据传输中断时，负责查找故障原因，并确定故障处理责任方，组织监督责任方的故障处理，排除系统故障。

三、系统维护要求

联网联控系统故障处理根据各级平台的职责分工，由系统维护部门（人员）负责解决：

（四）运输企业和运营商：负责解决企业级平台范围内出现的所有的软硬件系统故障，保证双向数据传输的稳定性；当政府监管平台与企业监控平台发生数据传输中断时，负责企业监控平台数据传输的恢复，并向上级监管平台上报故障报告。

汇报提纲

一

• 背景及总则

二

• 工作职责

三

• 系统维护要求

四

• 考核管理制度

五

• 下一步重点工作

四、考核管理制度

建立联网联控系统考核管理制度，各级道路运输管理机构要将考核工作作为日常工作内容，分别建立针对道路运输管理机构、运输企业、运营商的考核管理体系，并将考核情况纳入道路运输日常安全管理、企业安全评估和质量信誉考核体系。

四、考核管理制度

联网联控系统针对道路运输管理机构和运输企业的考核根据其**（1）制度建立情况、（2）平台运行情况、（3）车辆监控情况、（4）信息上报情况**等方面进行评价，对道路运输卫星定位系统服务运营商的考核还应包含其对运输企业的**（5）服务质量**，履行道路运输车辆安全代管的安全监管情况。考核等级划分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用**AAA级、AA级、A级和B级**表示。

四、考核管理制度

联网联控系统考核管理制度采用分级考核的模式。交通运输部组织对省级平台运行情况进行考核。省级道路运输管理机构，根据本办法制定本省考核管理制度并组织对各地市道路运输管理机构和道路运输卫星定位系统服务运营商的考核，市级以上道路运输管理机构负责对运输企业的考核。

考核指标可根据联网联控系统整体建设、运行发展情况可适时进行调整，且确保执行到位。

四、考核管理制度

平台运行情况考核，包括车辆入网率、车辆上线率、平台通断率、指令响应率以及车辆警情处置情况、平台故障处理情况等。

（一）车辆入网率指通过各级平台已将数据接入联网联控系统且能正确传输数据的重点营运车辆数占本辖区或本企业重点营运车辆总数的比率。

车辆入网率=（各省、地区、业户、运营商）入网营运车辆总数（需分行业）÷营运车辆总数（运政系统备案的处理营运状态的车辆）×100%

四、考核管理制度

（二）车辆上线率指指定时间段内通过各级平台将数据上传联网联控系统且能正确传输数据的重点营运车辆数占本辖区或本企业内全部重点营运车辆数的比率。

车辆上线率=（各省、地区、业户、运营商）当日/月/季/年上线营运车辆总数（需可分行业）÷营运车辆总数×100%

（三）平台通断率指各级平台中断数据传输的时间占统计期间内时长（按分钟计量）的比率。

平台通断率=（各省、地区、业户、运营商）数据正常传输的时长（分钟）÷当日/月/季/年时长（分钟）×100%

四、考核管理制度

（四）指令响应率指下级平台响应上级平台发送指令的情况占发送指令总数的比率。

指令响应率=（各省、地区、业户、运营商）下级平台响应上级平台反馈的指令条数÷下级平台向下级平台发送指令的总条数×100%

（五）车辆警情处置情况是指道路运输企业对营运车辆的报警信息是否进行及时的处置。

（六）平台故障处理情况是指运营商、运输企业及时处理平台故障，恢复平台运行的情况；

四、考核管理制度

考核指标可根据联网联控系统整体建设、运行发展情况可适时进行调整，且确保执行到位。

四、考核管理制度

信息上报情况主要指各级平台上传数据质量的情况，包括卫星定位数据错误率、卫星定位数据上报间隔等情况。

（一）卫星定位数据错误率指各级平台上传的卫星定位数据存在方向、经度、纬度、海拔等信息错误的数据条数占上报的总条数的比率。

（二）卫星定位数据上报间隔指车辆卫星定位数据传输间隔。

四、考核管理制度

各省道路运输管理机构组织运输企业对道路运输卫星定位系统服务运营商进行服务质量评定，并将汇总结果上报中国交通通信信息中心。

中国交通通信信息中心根据各省运输企业考核情况以及对道路运输卫星定位系统服务运营商服务质量评定情况，对道路运输卫星定位系统服务运营商进行综合考核，考核结果上报交通运输部。

汇报提纲

一

• 背景及总则

二

• 工作职责

三

• 系统维护要求

四

• 考核管理制度

五

• 问题及措施

六

• 几点认识

五、问题及措施

❖ 当前的问题

一

• 联网联控系统动态数据质量有待提高

二

• 运政基础数据不能及时更新

三

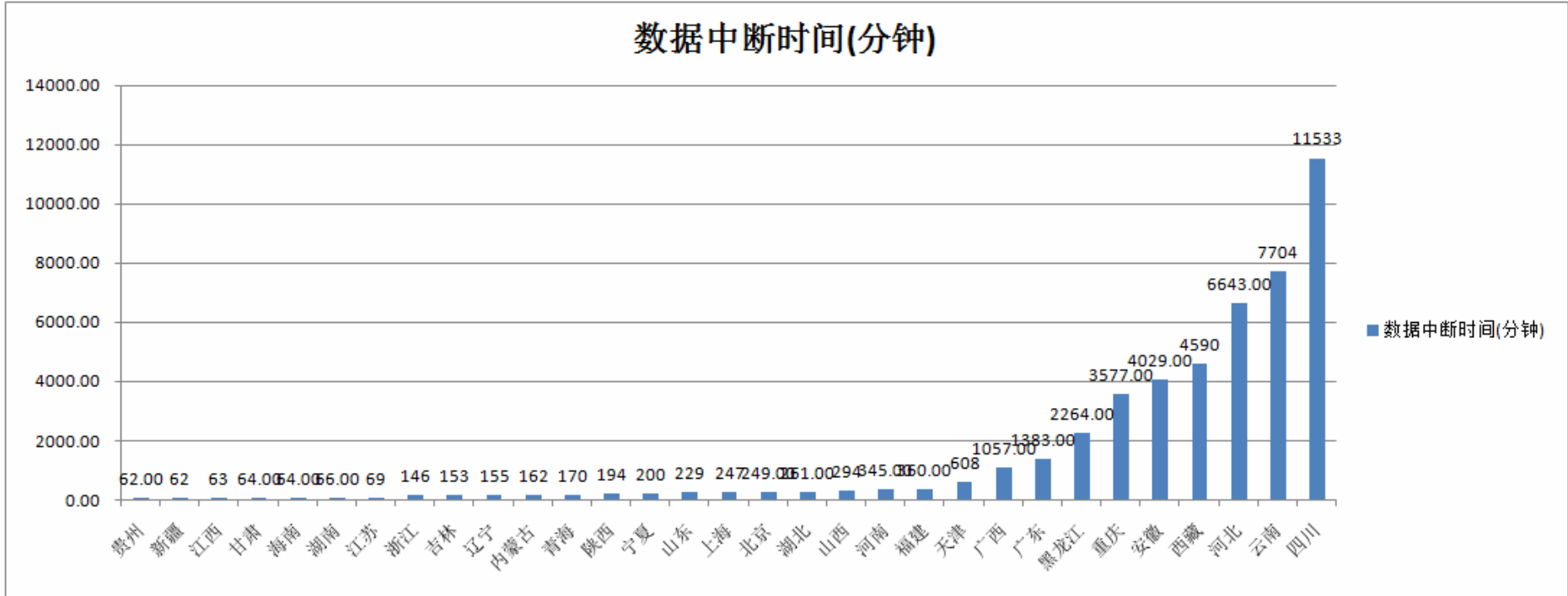
• 联网联控四级结构，协同能力差

四

• 运维保障费用缺乏，难以确保长期发展

五、问题及措施

抽取2014年4月21日至30日共10天的数据



数据中断传输情况比较严重，四川省级平台**10**天内中断数据传输**192**个小时

五、问题及措施

同意所提建议，一定尽快落实措施
做旧做实，确保取得实效，对平安发展
刘军、陈洁胜同志予以支持 27/5

关于重点营运车辆联网联控和标准符合性技术审查
有关工作的报告

刘司长：

近日，我与车辆处孟秋处长和其他相关同志一起听取了部通信中心有关开展联网联控技术支持等工作的专题汇报，对今后如何改进和规范联网联控，车载终端及平台的标准符合性技术审查工作等问题进行了认真讨论研究。现将有关情况和意见报告如下：

通信中心刘建副总工就三项工作作了具体介绍：一是全国重点营运车辆联网联控系统，主要包括系统建设情况、系统框架、目前运行状况、存在的问题和建议；二是全国道路货运车辆公共监管与服务平台，主要包括系统框架、主要功能、运行模式、目前运行状况等；三是标准符合性技术审查

目前全国“两客一危”的重点营运车辆达到**80**多万辆，而在联网联控系统中能够识别的只有**60**多万辆，仍有**20**多万辆“两客一危”车辆数据识别不准，没有有效纳入监控范围。

五、问题及措施

加强数据清洗工作，建立数据质量分析月报机制。**从7月开始，每月向部报送《联网联控系统数据质量分析报告》**，并向各省通报相关情况。

结合运政管理信息系统的建设，建立同各省运政系统的数据实时传输机制，确保联网联控系统所需基础数据的实时性、准确性。

五、问题及措施

一、评价指标说明

（一）上线车辆数：以一个月为统计期间，统计期间内所有上线的车辆，便于掌握全国动态监管工作的整体情况。

（二）平台数据中断时间：以一个月为统计期间，记录各省平台数据中断传输的累计时长，以分钟为单位。

（三）卫星定位数据上传间隔平均值：以一个月为统计期间，分析车辆卫星定位数据的上传间隔，掌握数据上报间隔同标准要求的差距。

（四）卫星定位数据错误率：以一个月为统计期间，分析卫星定位数据中经度、纬度、方向、速度等各项数据的错误率，计算错误的卫星定位数量（按条计算）同卫星定位数据的总数（按条计算）的比率。

（五）卫星定位数据车辆牌号错误数：以一个月为统计期间，统计车辆牌号错误的数据总数，每辆车只记一次，不重复计算。

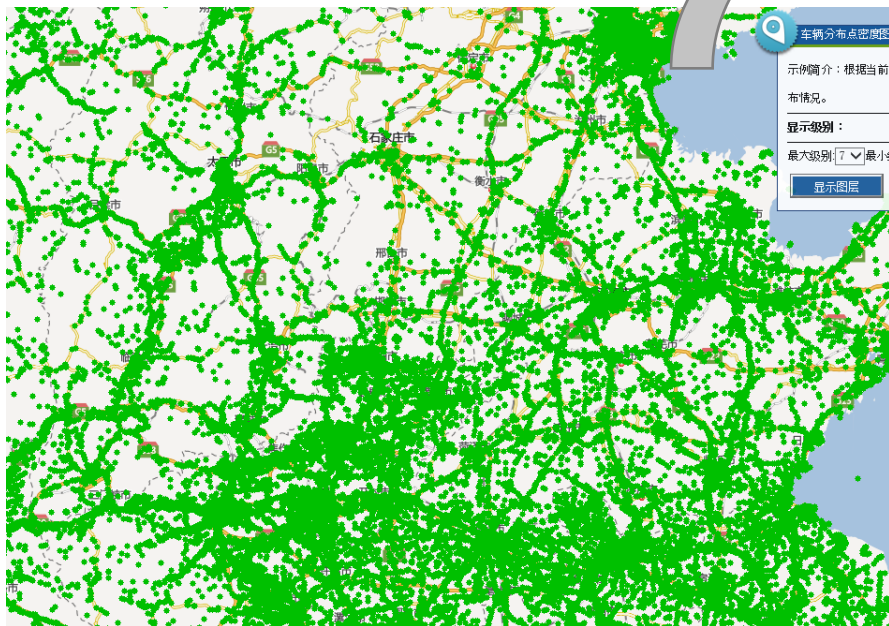
五、问题及措施

挖掘数据背后的价值，从7月份开始，将依据联网联控数据资源现状，每月向运输司报送《联网联控系统运行情况分析报告》，并在后续工作中逐步完善分析主题。

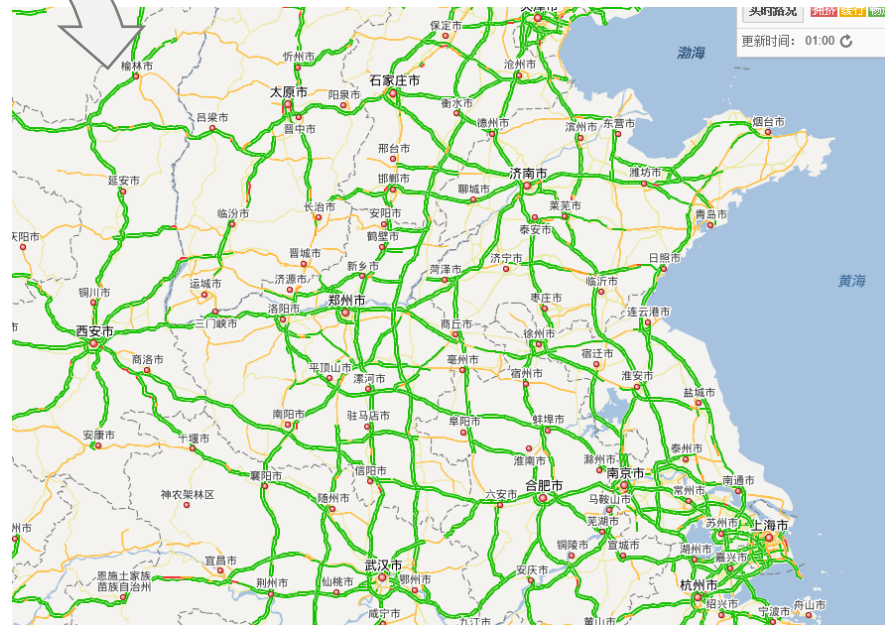
四、系统发展方向

→ 在实时路况分析方面应用

实时车辆



实时路况



四、系统发展方向

运力分布

运距分析

运量分析

.....

实时掌握公路路网货运信息



四、系统发展方向

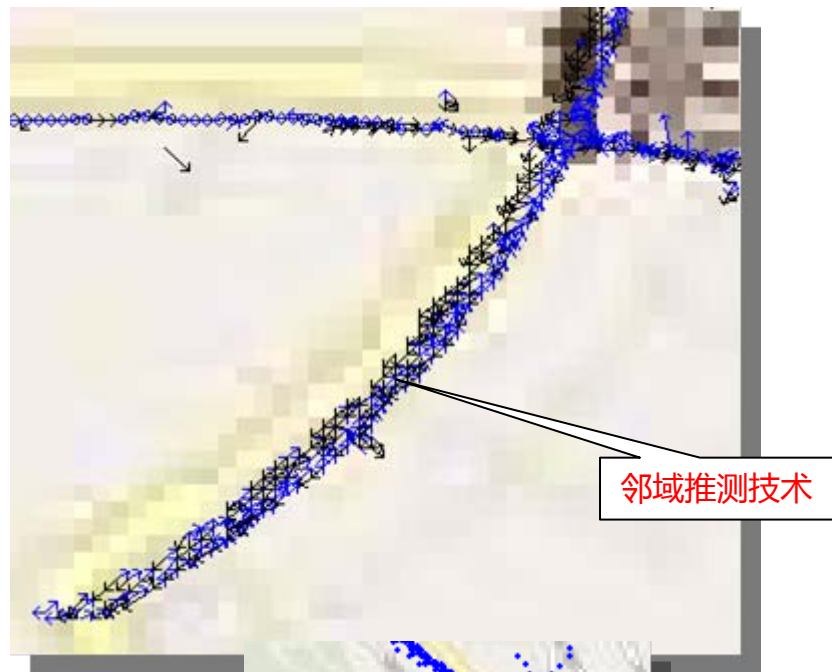
集散地	货物种类	货物数量	货物来源省份
-----	------	------	--------

货物\客源集散地分析



四、系统发展方向

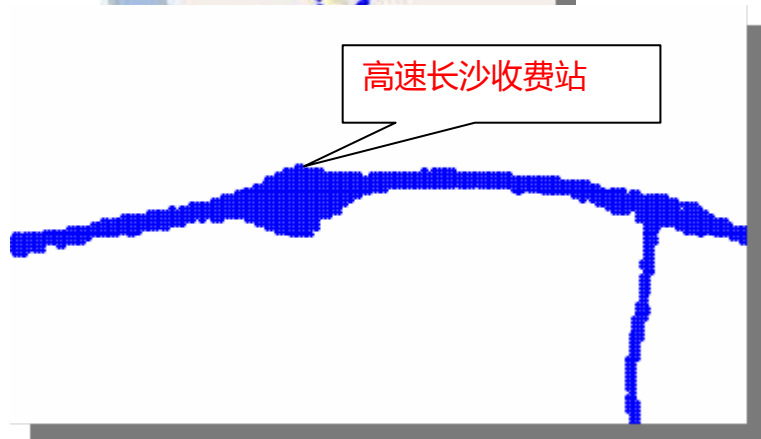
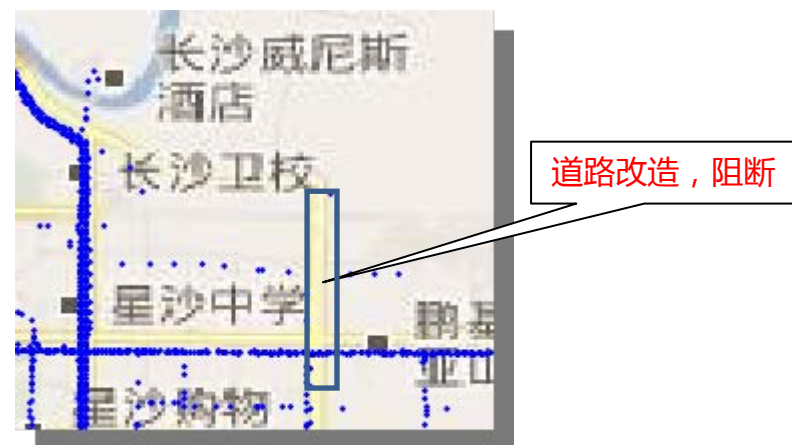
经验路径导航法



引用周克松博士研究成果

四、系统发展方向

公路路网实时更新



引用周克松博士研究成果

汇报提纲

- 一 • 背景及总则
- 二 • 工作职责
- 三 • 系统维护要求
- 四 • 考核管理制度
- 五 • 问题及措施
- 六 • 几点体会**

六、几点体会

（一）运输企业要转变观念，提高认识

以车辆动态管理为依托，强化企业“安全文化”建设，推行安全绩效管理。事故是可以预防的

试题来源：2012-2013学年福建省福州文博中学高二上学期期中考试地理试卷
(带解析)

关于全球定位系统在交通运输中的作用的说法不正确的是（ ）

- A. 车辆跟踪 B. 合理分配车辆 C. 降低能耗 D. 提高运营成本

答案

D

解析

明白中学生都应该明白的道理

试题分析：交通运输中使用GPS技术，可适时进行定位和导航，可进行车辆追踪、进行车辆合理调度，故可降低能耗，降低运行成本，故D错误。

六、几点体会

(一) 运输企业要转变观念，提高认识

做好车辆管理自动化，认清信息化在企业发展中的作用，全方位提高运营管理和服务水平，向管理要效益。

必备功能

报警自动处理和报表功能

驾驶员违章记录和评价功能

扩展功能

基于车辆位置的管理

基于车辆位置的服务

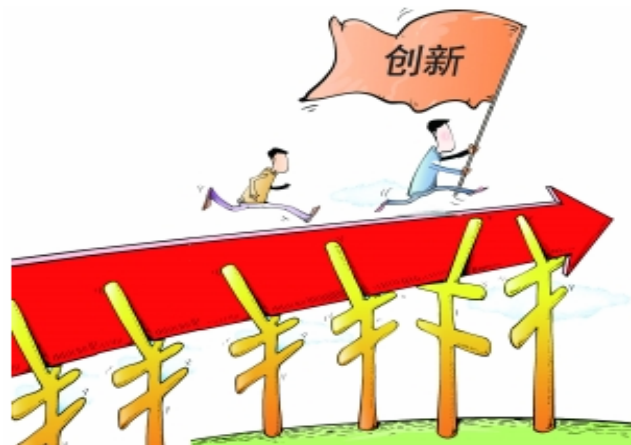
六、几点体会

（二）运营商要转变理念，提升服务

认清行业当前的发展态势,摆正和转变自己的服务理念。深入企业，挖掘需求，探索服务，提升差异化竞争能力。

想企业之所想，急企业之所急，解企业之所难。

提供多元化数据及信息服务服务体系。



六、几点体会

（三）行业管理部门要用好数据，做好监管

联网联控系统 “不做样子、不当摆设”。

需同管理实际业务结合，将系统用到行业日常管理中。



界面引用江苏省重点营运车辆日常监管系统

六、几点体会

（三）行业管理部门要用好数据，做好监管

建考核，保长效，重结果，强监管。

严格执行考核管理制度，增强企业安全监管意识。



湖南省重点营运车辆联网联控信息网
www.hnyggs.com



信息公告栏

首页 信息发布 联网动态 政策法规

信息公告栏

首页 信息发布 联网动态 政策法规 办事流程

信息发
布
多

- [凌晨营运情况通报]2014年6月10日凌晨2点到5点违规运行车辆
- [平台通断情况]湖南省接入平台通断情况日报表（6月9日）
- [每日车辆抽检]6月9日省级监管平台值班抽查日志表
- [凌晨营运情况通报]2014年6月9日凌晨2点到5点违规运行车辆
- [凌晨营运情况通报]2014年6月8日凌晨2点到5点违规运行车辆
- [凌晨营运情况通报]2014年6月7日凌晨2点到5点违规运行车辆

联网动态

更多

- [联网动态]湖南省第三批全国货运公共平台接入服务运营商报9
- [联网动态]关于2014年1-2月部分道路运输企业营运客车危货运及“两…
- [联网动态]交通运输部关于公布第8批符合道路运输车辆卫星定位系统标准的系统平台的 2014-6-10

2014年6月10日凌晨2点到5点违规运行车辆情况通报

信息来源：网上搜集 发布日期：2014-6-10 15:36:34

各市州道路运输管理机构和道路运输企业应对通报的辖区内所属客运车辆凌晨2时5时有动态运行记录的要进行逐条清理核实，确实属违规运营的，应立即予以整改，依处理。

 2014年6月10日凌晨2点到5点违规运行车辆明细表.xls

关于做好客运四类班线中的农村班车动态行驶数据储存工作的通知

信息来源：网上搜集 发布日期：2014-2-26 9:47:53

湘运管信息函（2014）25号

关于做好客运四类班线中的农村班车 动态行驶数据储存工作的通知

各市州运管处（局）、长沙市公共客运管理局：

根据省厅《关于印发湖南省重点运输过程监控管理服务示范系统工程实施方案的通知》（湘交运管〔2013〕78号）要求，客运四类班线中县到乡的农村班车都应按要求安装北斗兼容车载终端，并接入符合交通运输部标准和要求的监控平台。为配合做好明年农村客运班车燃油补助资金的发放工作，确保农村客运班车行驶里程与轨迹有据可查，请各级道路运输管理机构及时通知辖区内符合要求的相关平台运营商，对已接入平台的农村客运班车的行驶里程与轨迹等动态运行数据，储存时间不得少于

建立安全监管日报表

农村班车动态监管

（燃油消耗量补助依据）

湖南省联网联控系统

13321122823

416728808@QQ.COM